

Итоги работы филиала «Северное Измайлово» ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» за 2020 год



К заседанию Совета депутатов муниципального округа Северное Измайлово

Основным направлением деятельности филиала «Северное Измайлово» является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе **социальное обслуживание на дому;**
срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приоритетами филиала являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество.



Потребность в социальных работниках в Москве заметно выросла на фоне распространения новой коронавирусной инфекции. С введением всеобщей самоизоляции увеличилось число жителей, которые воспользовались их услугами, чтобы оставаться дома.

За период с начала пандемии сотрудниками филиала «Северное Измайлово» было оказано 2863 срочных социальных услуг, поступивших через обращения граждан в контакт центр «Социальная защита», 551 гражданин обеспечен льготными лекарственными препаратами в соответствии с реестрами городских поликлиник.



Качественная характеристика работников Центра

В филиале работает **89** человек (87 – женщин и 2 мужчин).



По уровню образования работники учреждения:

- имеют высшее образование – 57,1%;
- среднее профессиональное – 42,9%;
- 2 сотрудника обучаются в РГСУ.



Средний возраст сотрудников филиала «Северное Измайлово» составляет 44 года.



Все сотрудники (за исключением обслуживающего персонала) на регулярной основе повышают свою квалификацию по соответствующим программам обучения в профильных учебных заведениях.

Качественная характеристика работников Центра

В истекшем году 83 сотрудника филиала «Северное Измайлово» получили поощрения, в том числе социальному работнику, более 23 лет работающему в нашем Центре, была вручена благодарность Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы».

Социальные работники обеспечиваются:

- бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу,
- бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год,
- средствами индивидуальной защиты.

Средняя заработная плата социального работника составляет 78 500 тыс. руб.



Структура филиала «Северное Измайлово» ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово»



Состав населения пенсионного возраста района Северное Измайлово

Численность населения в районе по состоянию на 2020 год – **87 000 чел.**, из них 23 322 пенсионеров. На картотечном учете состоит 15 535 человек.

Услуги в форме социального обслуживания на дому в филиале «Северное Измайлово» в 2020 г. получили **1 237** человек.



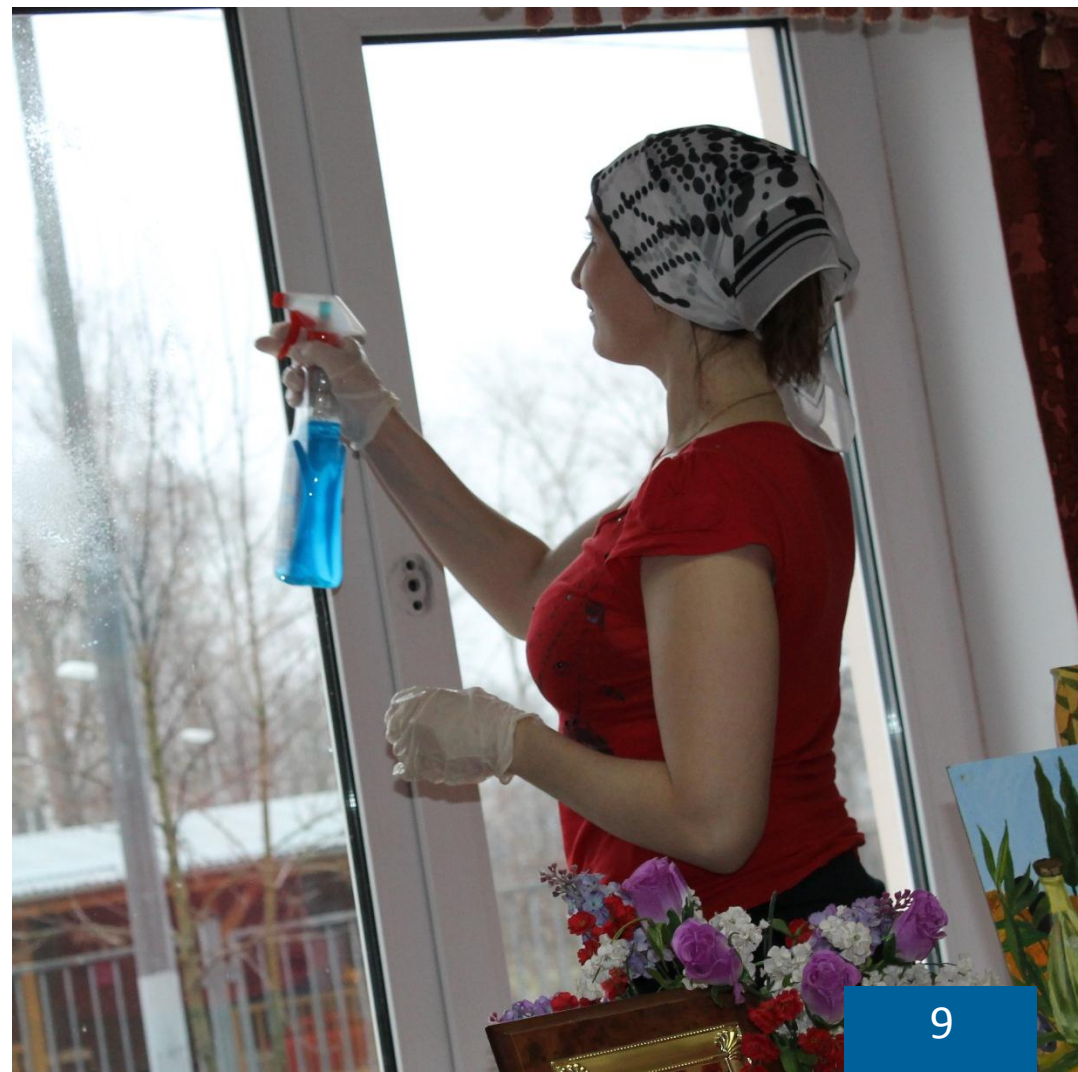
Количество наиболее востребованных услуг



Расширение спектра предоставляемых услуг. Платные социальные услуги.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные работники оказывают дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры.

В 2020 году дополнительные социальные услуги были оказаны на 1 056 005,85 руб.



Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

➤ правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

➤ общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).



Уважаемые москвичи, в последнее время участились случаи мошенничества с жилой недвижимостью.

ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ!

Жертвами мошенников чаще всего являются доверчивые люди, а также граждане, относящиеся к так называемой «группе риска»: пожилые и одинокие пенсионеры, а также граждане, ведущие асоциальный образ жизни.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

- избегайте контактов с малознакомыми людьми, которые интересуются Вашей квартирой, навязывают Вам свои услуги по уходу и оказанию Вам помощи;
- внимательно изучайте текст любых подписываемых Вами документов. Если Вы хоть немного сомневаетесь, откажитесь подписывать такие документы, сославшись на необходимость посоветоваться и проконсультироваться;
- выдавая доверенность и оформляя другие документы с недвижимостью, просите нотариуса или других должностных лиц объяснять юридические последствия таких действий;
- не оформляйте доверенность для совершения сделок с Вашей недвижимостью на незнакомых людей;
- при любой сделке с Вашей недвижимостью (купля-продажа, сдача в наем жилых помещений, аренда с пожизненным содержанием и т.д.) обязательно пользуйтесь услугами юриста и специалистов по недвижимости, у которых требуйте письменного оформления договора на оказание услуг;
- при потере (пропаже) паспорта немедленно оформляйте новый и известите об этом органы Росреестра;
- периодически (не менее раза в год) проверяйте состав собственников Вашего жилья через органы Росреестра;
- при намерении совершить какую-либо сделку со своей недвижимостью обязательно проконсультируйтесь с юристом.

Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия незамедлительно обратитесь в полицию.

Звоните 02 ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!

По вопросам действий сотрудников ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» обращайтесь на «горячую линию» +7 915 107 05 32

Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды по слуху, зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации), в соответствии с которыми им предоставляются технические средства реабилитации.

В районе Северное Измайлово проживают 7720 человек с ограничениями по здоровью

За 2020 год впервые признаны инвалидами 566 человек

Инвалиды по слуху, зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации), в соответствии с которыми им предоставляются технические средства реабилитации.

Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья



При активном участии районных властей ведется работа по реализации программы «Доступная среда для инвалидов».



По решениям районной комиссии по оказанию адресной социальной помощи инвалидам оказывалась материальная помощь, выделялись продовольственные сертификаты, при наличии показаний им предоставлялись технические средства реабилитации.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 30 дней



Подача заявления.
Проверка документов.



Принятие положительного решения комиссией по оказанию адресной социальной помощи при управе района.



Перечисление баллов на социальную карту москвича.

2000
баллов

Инвалидам оказывалась помощь в виде электронных сертификатов

товары
длительного
пользования
получили 201
человек

вещевую
помощь
получили 69
человек



продовольственные
сертификаты получили
1089 человек

Обеспечение средствами реабилитации

Граждане с ограничениями по здоровью и имеющие соответствующие рекомендации в индивидуальных программах реабилитации в течение 2020 г. были обеспечены:



В период самоизоляции гражданам старше 65-ти лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, была налажена доставка на дом технических средств реабилитации и абсорбирующего белья. Услуга была оказана 149 жителям района.

Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Реабилитационные услуги нуждающимся в них жителям района оказывает еще одно централизованное подразделение нашего учреждения – отделение социальной реабилитации инвалидов.

Основной задачей отделения является помощь в осуществлении непрерывной реабилитации, которая способствует стойкому восстановлению организма и социальной интеграции инвалида в общество.

В 2020 году 81 житель района Северное Измайлово прошел курс комплексной нестационарной социальной реабилитации, им оказано 5 657 услуг:

- Социально-средовая реабилитация – 1786 услуг
- Социально-психологическая реабилитация – 1243 услуг
- Социокультурная реабилитация - 351 услуга
- Социально-бытовая адаптация - 2077 услуг
- Социально-медицинская реабилитация - 200 услуг



Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2020 г.

Оказано содействие **105 инвалидам** в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры

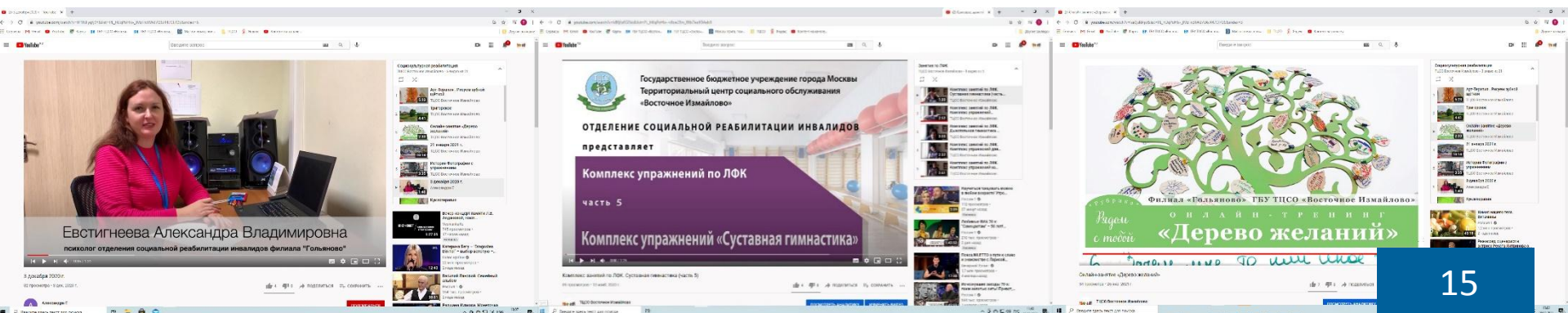
- города Москвы и Московской области **85 чел.**

- Черноморского побережья и Крыма **20 чел.**



В связи с пандемией в IV квартале 2020г. реабилитационные мероприятия для получателей социальных услуг проводились в дистанционном формате и онлайн-режиме.

Специалистами отделения были разработаны и записаны видео-комплексы занятий по адаптивной физической культуре для самостоятельных занятий, лекции по самомассажу, психологические тренинги.



Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

Отделение оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

Первичный прием и консультирование граждан

Выявление потребности в социальных услугах

Регистрация первично обратившихся граждан

Консультирование граждан по телефону «горячей линии»

Информирование граждан об услугах

Координация работы по сопровождению граждан, относящихся к категории «группа риска», ветеранов и инвалидов ВОВ

Содействие в оформлении документов

Межведомственное взаимодействие

Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

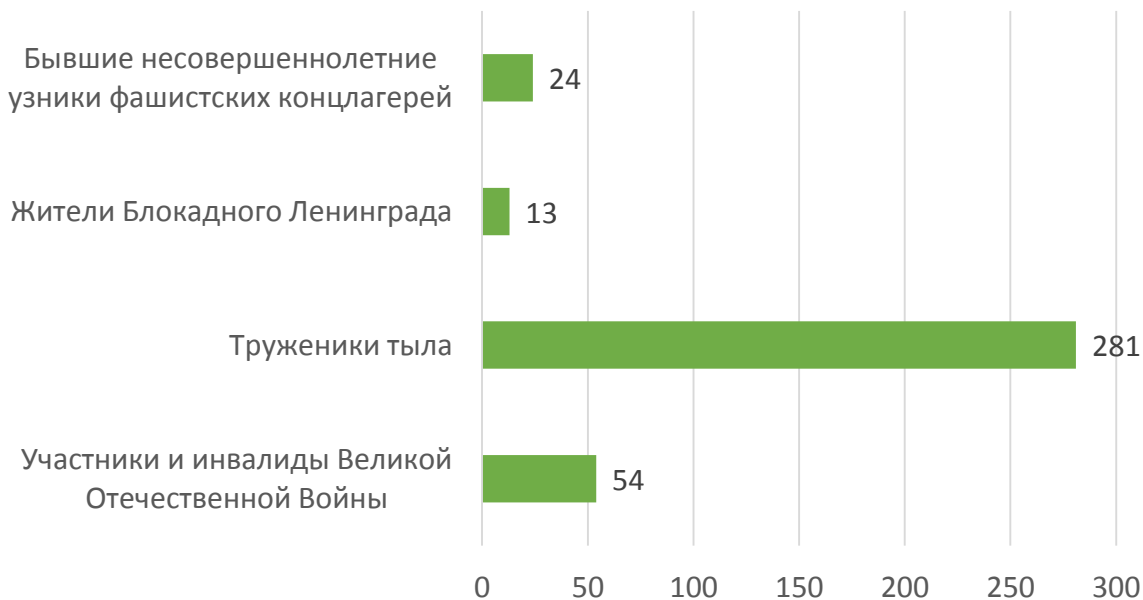
За 2020 год в филиале «Северное Измайлово» зафиксировано **3 561 обращение**.

Для подготовки пакета документов через единую систему автоматизации централизованного представления государственных услуг и контроля исполнения функций (АС ГУФ) специалистами было направлено 5213 запроса на сведения (ЕЖД, размер субсидии, размер пенсии заявителя), необходимые для подготовки пакета документов и направления на рассмотрение комиссиями по оказанию адресной социальной помощи и по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

В 2020 году в Северное Измайлово проживало **898** граждан категории «группа риска»
Обследование граждан этой категории производится по телефону не реже **1** раза в три месяца.

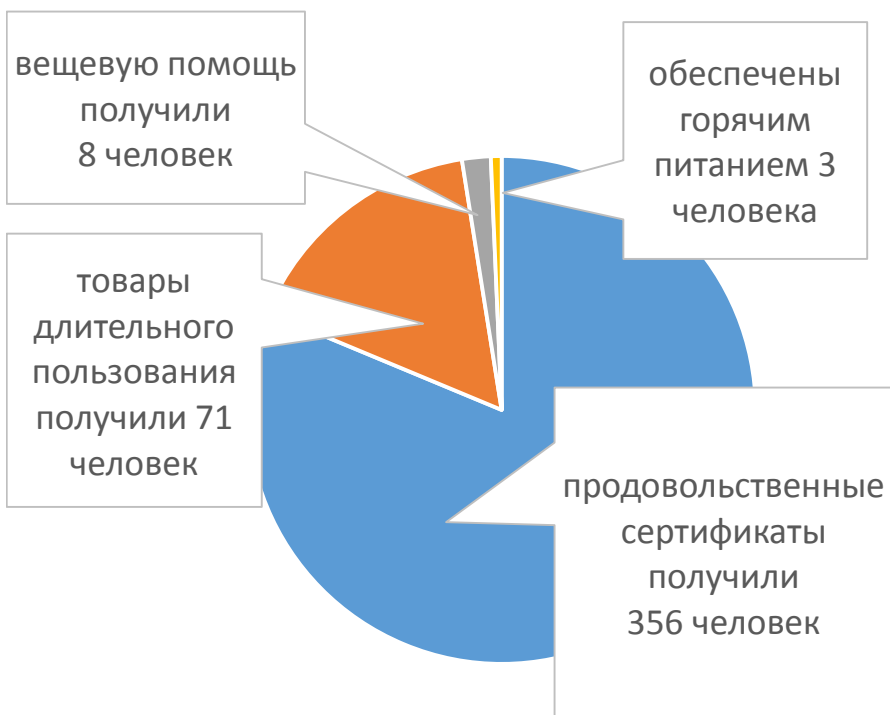


Количество человек, находившихся на сопровождении отделения в 2020 году



Срочные социальные услуги для ветеранов Великой Отечественной Войны

Гражданам категории «группа риска» в 2020 году были оказаны следующие социальные услуги:



В 2020 году ветеранам Великой Отечественной Войны были оказаны срочные социальные услуги



В 2020 году 498 ветеранам вручены юбилейные медали к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.



По результатам проведенного обследования условий проживания ветеранов, выявлена нуждаемость в ремонте 12 квартир, необходимые работы в 2020 году были выполнены в полном объеме.

Отделение срочного социального обслуживания

Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:



вещевая помощь;



оформление электронного продуктового сертификата;



оформление электронного сертификата на товары
длительного пользования;



обеспечение бесплатным горячим питанием;



содействие в получении юридической помощи

Отделение срочного социального обслуживания

- **3870** человек получили электронные сертификаты на продовольственную помощь на сумму **7 740 000** руб.;

- **120** человек получили вещевую помощь на общую сумму **476 624,61** руб.;

- **338** человек получили сертификаты на товары длительного пользования на сумму **852 400** руб.;

- **90** жителей района получили горячее питание на сумму **285 634,80** руб.;

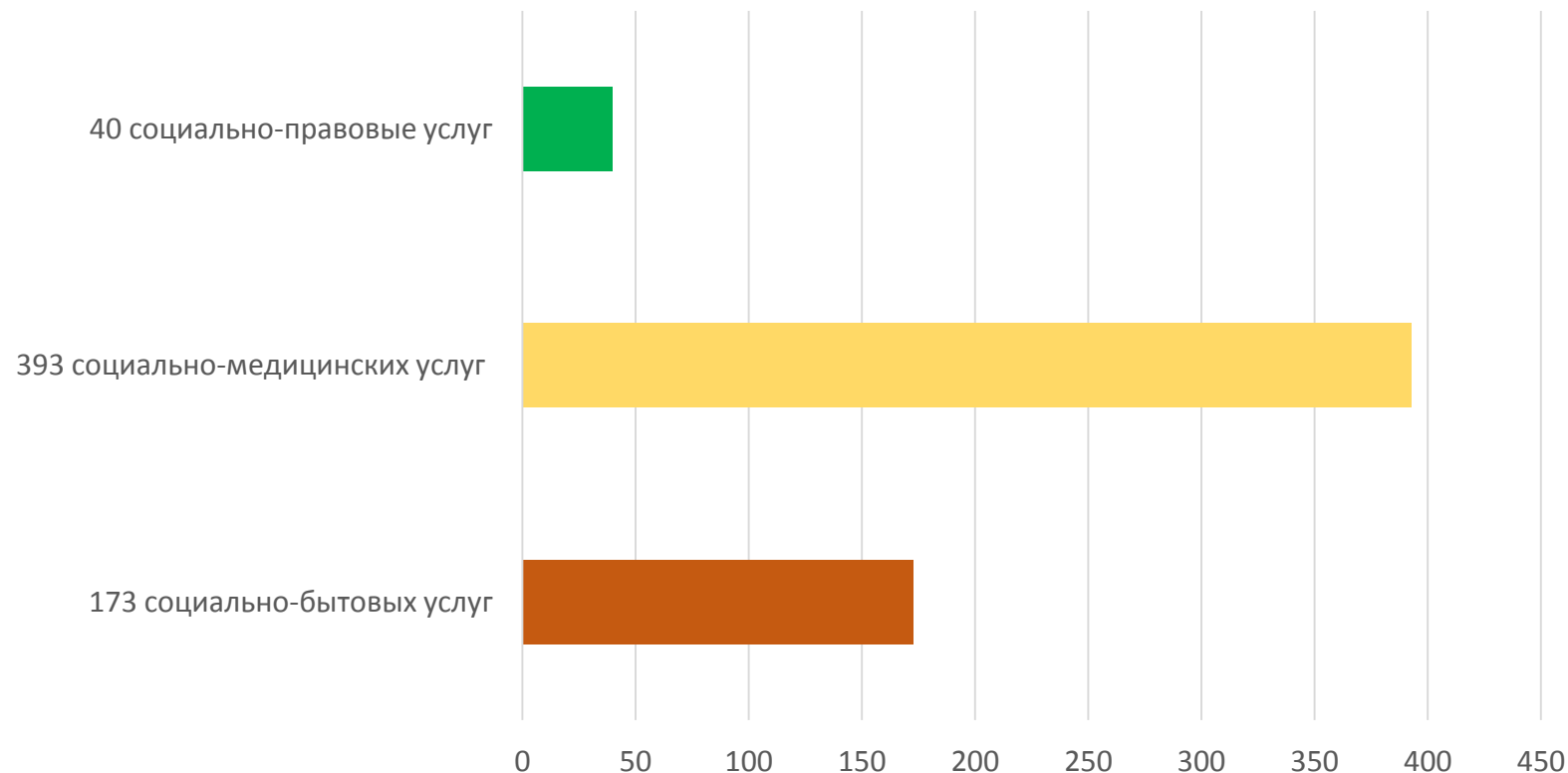
- **352** человека получили продуктовую помощь в натуральном виде в период пандемии;

- **3887** человек получили консультации специалистов по социальной работе.

Сектор «Мобильная социальная служба»

Эта структура, являясь централизованной, не входит в штат сотрудников филиала и оказывает услуги жителям всех 5-ти районов обслуживания нашего учреждения.

Услуги службы в 2020 году получили 33 жителя района Северное Измайлово, которым были оказаны следующие услуги:



Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

Центральной задачей проекта Мэра Москвы «Московское долголетие» является повышение качества жизни старшего поколения жителей города.

ОСКАД филиала «Северное Измайлово» является головной структурой, отвечающей за реализацию проекта в районе.

В Северном Измайлово функционирует 27 организаций-участников проекта:

ГБОУ Школа № 2200

ГБОУ Школа № 2033

ГБОУ Школа № 1748

ГБОУ Школа № 1505

ГБПОУ КАИТ № 20

ГБПОУ КАИТ № 21

ГБПОУ КАИТ № 24

ГБУ Досуговый центр «Юность»

ГБОУДО им. А.В. Косарева

ГАУК г.Москвы "ПКиО Измайловский"

ГБУ "МОЦВС" Москомспорта

ПОУ УМЦ «Алгоритм» РО ООГО

ННУК Досуговый центр «Зеркало»

ООО «Аллегро23»

ООО Компания «Сириус»

ООО "Точка опоры»

ООО «Рыжий кот»

АНО «Забава»

АНО Центр ноосферного здоровья

АНО «Ветер перемен»

ИП Медведев Е.С.

ИП Вардазарян К.В.

ИП Лукин В.В.

ИП Артемова Ю.С

ИП Соколова О.Л.

ПОУ УМЦ «Алгоритм» РО

ООГО «ДОСААФ России»

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия



В период с января по март 2020 года в районе функционировало **238 групп**. Затем занятия были приостановлены.



В августе-сентябре 2020 года параллельно с занятиями в онлайн-формате, проводились занятия на воздухе в **40** уличных группах.

В марте 2020 года проект перешел в новый для него формат – **занятия в режиме онлайн**.

К концу года в формате онлайн занятий была открыта **51 группа у 8 поставщиков услуг**, в которых продолжают заниматься **более 1000 человек**.

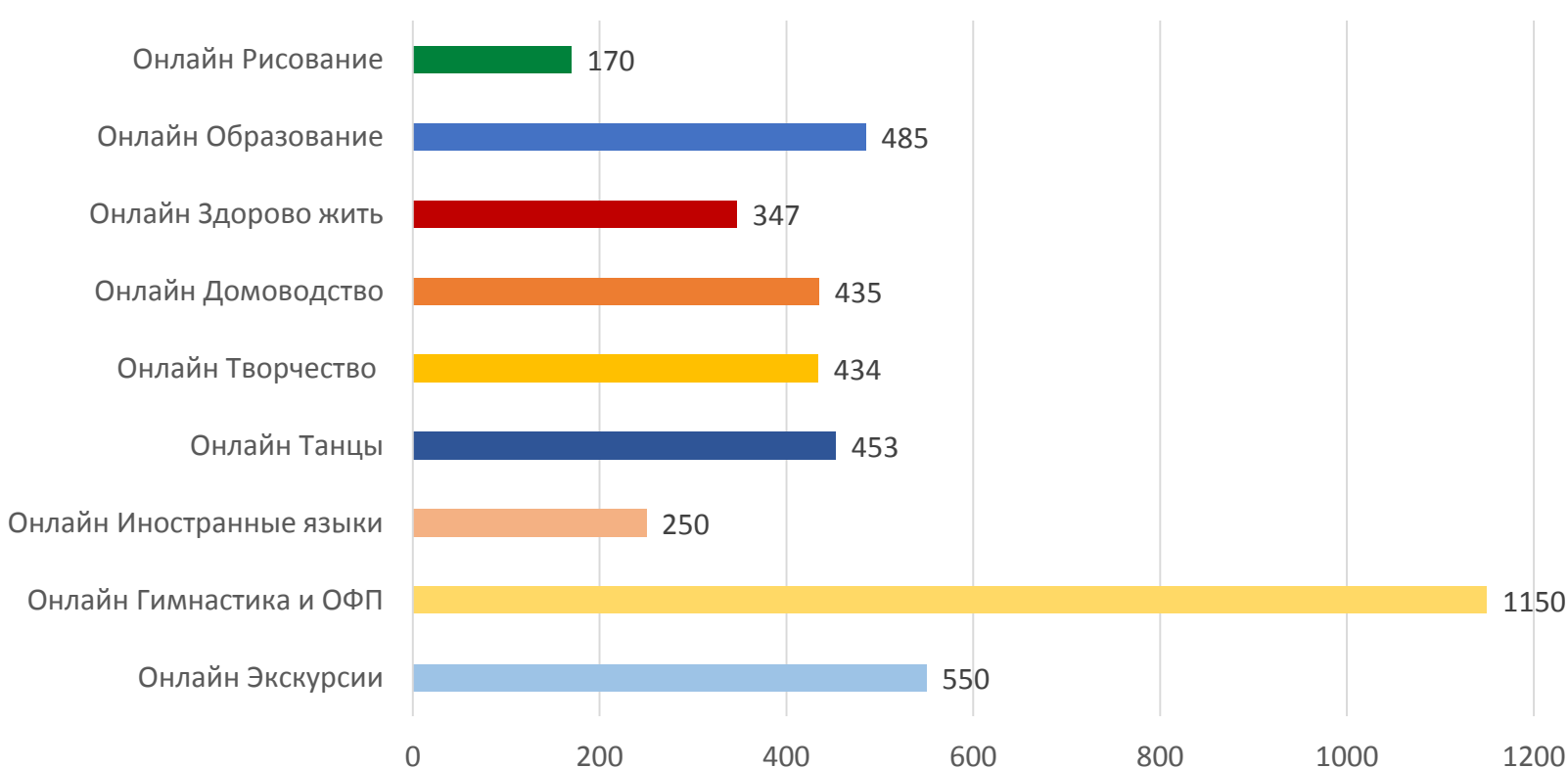


Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

За весь период реализации проекта **5 300** граждан старшего возраста подали заявку на участие в проекте.

На выбор гражданам старшего возраста предоставляется более **50** занятий по разным направлениям в онлайн-формате.

Количество человек, занимавшихся по данному направлению в 2020 г.







Онлайн экскурсии по России и миру

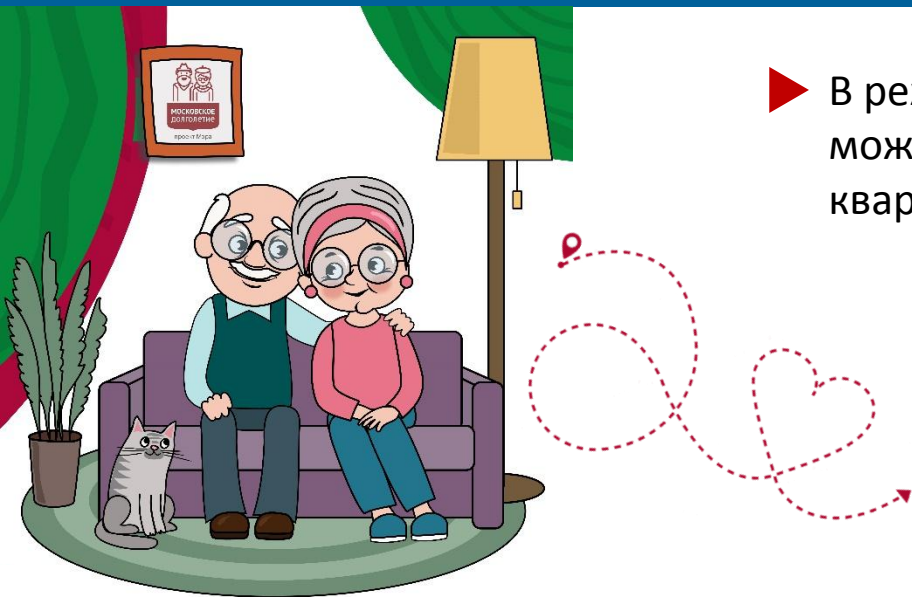
География проекта

С октября 2020 г поставщик АНО «Ветер перемен» организовал **10 групп** экскурсионных онлайн-занятий по городам:

- Москва
- Смоленск
- Волгоград
- Париж
- Муром
- Венеция
- Катманду
- Верона
- Дубай
- Кёльн
- Уфа
- Сочи
- Астрахань
- Рим
- Нижний Новгород
- Мюнхен
- Сингапур
- Екатеринбург
- Кострома
- Выборг
- Тверь
- Томск
- Казань
- Неаполь
- Милан
- Манама



Онлайн экскурсии по России и миру. Уникальный проект «Московского Долголетия»



- ▶ В режиме реального времени, вместе с экскурсоводом, можно походить по улицам и базарам, посмотреть на кварталы и здания и услышать много интересного.



- ▶ После каждой экскурсии все желающие могут задать гидам вопросы.
- ▶ В рамках экскурсий, людям не только рассказывают о городах, архитектуре и известных людях, но и о том, как к примеру, готовятся знаменитые блюда той или иной страны.



Романтика
первой
встречи!

Информирование жителей

➔ Официальный сайт

<http://tco-so-vostizmailovo.ru/>

➔ Наши странички в социальных сетях:



<https://www.facebook.com/vostizmailovo>



https://vk.com/vost_izmailovo



https://www.instagram.com/vi_izm

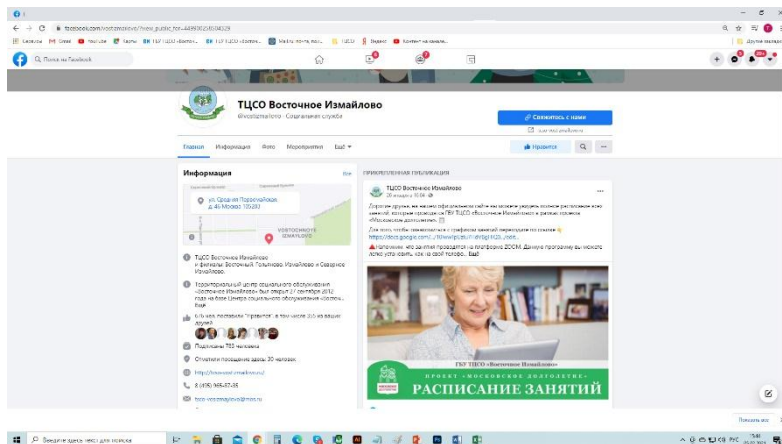
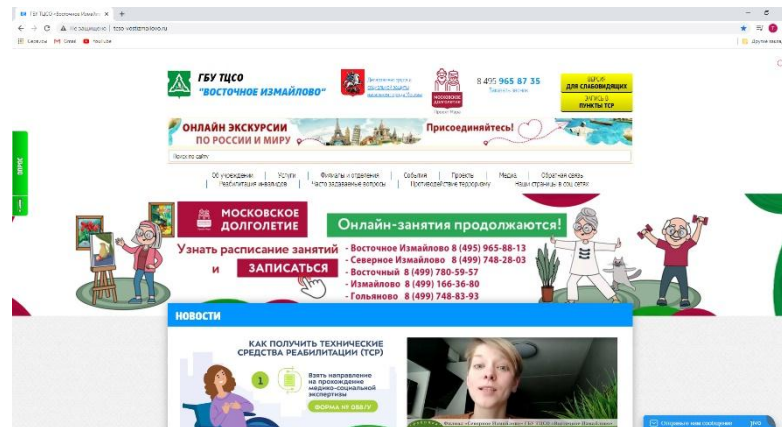


<https://ok.ru/group/59012326031474>

➔ Ютуб канал:



https://www.youtube.com/channel/UCFF9o_-4HmNOXDveQBKc1sw



Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу филиала.

Хочу выразить глубокую благодарность за душевный подход, терпение, и внимательность. Я всегда жду её прихода, она делает мою жизнь легче и веселее. Всегда меня выслушает и поможет по хозяйству. Без неё я бы не справился.

Очень благодарна центру социального обслуживания Восточное Измайлово за помощь в приобретении и доставки продуктов и лекарственных препаратов. "Берегите себя! Спасибо за помощь! Я знаю, что не одна и чувствую себя"

благодарна Вам за Вашу заботу о нас и, конечно, обо мне лично. Чтобы я делала без Вашей заботы. Спасибо Вам огромное за Ваш труд, сердечную заботу о нас. Не представляю от куда Вы черпаете силы...это просто удивительно.

Поздравляю ваш замечательный коллектив с Великим праздником! В это тяжелое для всех нас время вы оказываете неоценимую помощь пенсионерам. Вы, как и наши врачи, на переднем крае борьбы за жизнь и здоровье!

Уважаемые Сотрудники Социальной Службы! Разрешите выразить Вам слова признательности за ту значимую и благородную миссию, которую Вы выполняете, помогая нуждающимся, поддерживая слабых, опекая беззащитных. Огромное спасибо Вам за смелость, преданность призванию и милосердию, которые Вы проявляете по отношению к окружающим во время соблюдения противоэпидемического режима. Примите нашу искреннюю признательность за Ваши профессионализм, добросовестность, внимательность, сердечность, благородство и неравнодушие к нуждам пожилых людей.

Очень ласковая, вежливая, добрая — столько заботы в её словах и поступках было! Прошу Вас поблагодарить её от моего имени и как-то поощрить. Поверьте, это того стоит! К сожалению, вчера я не успела сделать этого сама. Здоровья ей и Счастья!

В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило **свыше 40 обращений граждан**, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала.

Работа филиала «Северное Измайлово» в 2020 году проходила при поддержке районных властей, общественных организаций района.

Тесное взаимодействие с Советом депутатов муниципального округа Северное Измайлово, с управой района, с Советом ветеранов, районным обществом инвалидов и другими общественными организациями непременно условие успеха в нашей работе.



МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ!